

Presseinformation

Abteilung Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Leitung: Andreas Vanek

Telefon: 0203/28 15 - 836010

FAX: 0203/28 15 - 836090

E-Mail: pr@spk-du.de

05.12.2016

Fotoüberweisung und Kwitt vereinfachen das Bezahlen

Sparkasse Duisburg baut den digitalen Service weiter aus

Die fortschreitende und sich stetig weiter entwickelnde Technologisierung im Finanzdienstleistungssektor verändert spürbar die Bedürfnisse und das Verhalten der Kunden. Die alltäglichen Finanzgeschäfte werden zunehmend am heimischen PC, per App vom Smartphone oder über Telefon abgewickelt.

„Auf dieses veränderte Nutzerverhalten reagieren wir und bauen das Online-Angebot immer weiter aus,“ erläutert Dr. Joachim Bonn, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Duisburg und betont: „Im Laufe dieses Jahres wurden bereits die Video-Legitimation, die Online-Terminvereinbarung, das elektronische Postfach, der elektronische Kontoauszug sowie der Text-Chat eingeführt. Außerdem ging die mediale Kundenbetreuung für die Markteinheit Meiderich an den Start. Jetzt haben wir mit den Funktionen Fotoüberweisung und Kwitt in den Apps Sparkasse und Sparkasse+ erneut eine Serviceerweiterung im digitalen Bereich für das Mobile Banking umgesetzt.“

Beide Funktionen erleichtern das Überweisen von Geldbeträgen. Bei der Fotoüberweisung können Kunden einfach eine Rechnung oder einen vorab ausgefüllten Überweisungsträger fotografieren. Die Daten werden dann automatisch erkannt und in die entsprechende Eingabemaske der App übertragen. Das umständliche Eintippen der langen IBAN oder Rechnungsnummer ist nicht mehr nötig und das Risiko eines Tippfehlers entfällt.

Die Zahlungsfunktion Kwitt erleichtert den Ausgleich von Leistung und Gegenleistung unter Freunden oder Bekannten. Wenn zum Beispiel die gemeinsame Rechnung eines Restaurantbesuchs aufgeteilt werden soll oder ein Freund Kino- oder Konzertkarten gekauft und

Presseinformation

vorgestreckt hat, können die Freunde untereinander von Handy zu Handy ihren jeweiligen Beitrag überweisen. Sie müssen lediglich aus ihrer Kontaktliste den Empfänger auswählen und den Betrag an die Mobilfunknummer senden. Wer Kwitt nutzen möchte, muss sich in seiner Sparkassen-App registrieren. Danach kann er Geld ganz einfach an bestehende Handy-Kontakte senden. Sollte der Empfänger nicht bei Kwitt angemeldet bzw. kein Kunde der Sparkasse Duisburg sein, erhält er eine Nachricht mit einem Link auf eine Webseite, auf der er seine IBAN für die Transaktion angeben kann. Bis zu 30 Euro können sogar ohne TAN übertragen werden. Der Empfänger erhält eine Benachrichtigung, wenn das Geld übertragen wurde.

Voraussetzungen für den Kunden ist, dass sein Konto für das Online-Banking freigeschaltet ist und er eine Version der Sparkassen-App installiert hat.