



# Erişim bilgilerinizi unuttun – Sparkasse Ana Sayfa üzerinden çözüm

[sparkasse-duisburg.de/online-banking-entsperren](https://sparkasse-duisburg.de/online-banking-entsperren)



**S** Sparkasse  
Duisburg

Online Bankacılık PIN Kodunu unuttunuz, fakat erişiminizi henüz bloke etmediniz. Online Bankacılık PIN kodunuzu hatırlamıyor, ama kullanıcı adınızı veya onay kimliğinizi biliyorsanız, [sparkasse-duisburg.de/online-banking-entsperren](https://sparkasse-duisburg.de/online-banking-entsperren) adresinden yeni bir Başlangıç-PIN-Kodu isteyebilirsiniz. (Not: Aşağıdaki görüntüler IOS işletim sistemine aittir. Android işletim sisteminde ait görüntüler küçük farklılıklara sahip olabilir.)

Aşağıda gösterilen **kişisel bilgilerinizi** hazır bulundurunuz: Adınız, Soyadınız, Doğum Tarihiniz, Kart Numaranız. Açılan formda istenen bilgileri ve kullanıcı adınızı veya onay kimliğinizi girip „Weiter“ (devam) tuşuna basınız.

Verilerinizin doğru kaydedildiğini **kontrol ediniz**. Verilerinizi hatalı bir giriş durumunda „Korrigieren“ (Düzeltil) komutu ile düzeltebilirsiniz.

Şimdi yeni „**Tek seferlik PIN kodunuz**“ mektup ile size iletilmesini isteyiniz ve bunun için „**Senden**“ (Gönder) tuşuna basınız.

Öngörülmüş ise, tebliğatın diğer yollarla yapılabilmesi de mümkündür (örn. E-Posta veya SMS).

Talep ettiğiniz „tek seferlik PIN kodunuz“ Seçimini yaptığınız tebliğat şekli ile size iletilecektir.

Bu „tek seferlik PIN kodunu“ kullanarak kişisel Online Bankacılık PIN Kodunuzu belirleyebilirsiniz.

**Bu işlemi Sparkassen-App (seçenek 1) veya Masa üstü bilgisayarınız/ tarayıcınız (seçenek 2) üzerinden gerçekleştirebilirsiniz.**

## Seçenek 1: Sparkasse Uygulaması üzerinden

Şimdi Sparkassen-App'inizi açınız.



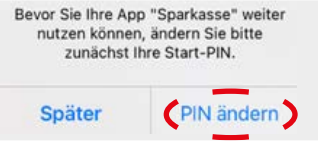
Ekranı finans genel görünümünü açılacaktır.



Ekranı „aşağı çekerek“ bu ekranı **güncelleyiniz**, bir sonraki adımda ise size bildirilen **5 haneli „tek seferlik PIN kodunu“** giriniz.

**Bilgi:** Önce bir hata iletisi almanız mümkündür. İşlemi tekrarlayınız.

Şimdi „**PIN ändern**“ (Değiştir) tuşuna basınız ve „**Bireysel PIN Kodunuzu**“ giriniz.



Bu „**Bireysel PIN Kodunu**“ tekrar giriniz, kodu bilinen TAN ile tasdik ediniz.

**Not:** Bazen „Tek Seferlik PIN Kodunu“ tekrar girmeniz istenebilir.

## Seçenek 2: Masaüstü/tarayıcı üzerinden

Online Bankacılıkta „**Anmeldnamen**“ (Kullanıcı Adınızı) ve size bildirilen 5 haneli „**Tek Seferlik PIN Kodu**“ ile oturum açınız.

Online Bankacılıkta oturum açtıktan sonra sizden **PIN Değiştirmeniz** istenecektir.

Bu durumda „**Bireysel PIN Kodunuzu**“ iki defa girmeniz ve **bir TAN** ile tasdik etmeniz gereklidir.



Online-Banking: Login  
**PIN ändern**

Guten Tag Herr: Mustermann,

die von Ihnen verwendete persönliche Identifikations-Nummer (PIN) ist zur Absicherung Ihrer K...  
PIN zu ändern.

Bitte wählen Sie eine 5- bis 38-stellige PIN, die nur Ihnen bekannt ist, und notieren oder speich...  
Erlaubte Zeichen zur Vergabe der PIN sind:  
• Kleinbuchstaben von a - z  
• Großbuchstaben von A - Z  
• Ziffern von 0 - 9  
• Sonderzeichen a, o, ü bzw. Ä, Ö, Ü und & / ( ) = ? \* # . : ;

**Bu andan itibaren Online Bankacılık işleme açılmıştır, kullanmaya başlayabilirsiniz. Yeni bireysel PIN Kodunuzu lütfen iyi muhafaza ediniz!**

SORMAK İSTEDİĞİNİZ BAŞKA SORU VAR MI? SİZE YARDIMCI OLABİLİRİZ.

Alo Online Bankacılık: 0203 2815-9000, Pazartesi – Cuma saat 8 ile 20 arası.

Online Bankacılık ile ilgili detaylı bilgilere ulaşabileceğiniz adres:  
[sparkasse-duisburg.de/online-banking-hilfe](https://sparkasse-duisburg.de/online-banking-hilfe)



Weitere hilfreiche Übersetzungen gibt's hier:  
[sparkasse-duisburg.de/translation-service](https://sparkasse-duisburg.de/translation-service)

