

# Якщо ви забули пароль для входу в інтернет-банкінг, то відновити доступ можна на сайті Sparkasse [sparkasse-duisburg.de/online-banking-entsperren](https://sparkasse-duisburg.de/online-banking-entsperren)



Ви забули PIN-код свого інтернет-банкінгу, але доступ ще не заблоковано. Якщо ви більше не пам'ятаєте PIN-код свого інтернет-банкінгу, але знаєте свій логін або ідентифікатор для підтвердження повноважень, ви можете запросити новий стартовий PIN-код на сайті: [sparkasse-duisburg.de/online-banking-entsperren](https://sparkasse-duisburg.de/online-banking-entsperren). (Примітка - На наступних ілюстраціях показано операційну систему IOS. Ілюстрації для Android можуть незначно відрізнятися.)

Приготуйте наступні **особисті дані**: ім'я, прізвище, дату народження, номер картки. Внесіть запитовані дані, а також ваш логін або ідентифікатор для підтвердження повноважень та натисніть „Weiter“ («Продовжити»).

**Перевірте**, чи правильно введені ваші дані. Ви можете змінити свої дані через кнопку „Korrigieren“ («Виправити»), якщо вони були введені невірно.

Виберіть надсилання нового „**Einmal-PIN**“ («Одноразовий PIN-код») листом і натисніть „**Senden**“ («Відправити»).

Вам можуть бути доступні й інші способи доставлення (наприклад, електронна пошта або SMS).

Ви отримаєте запитований „Einmal-PIN“ («Одноразовий PIN-код») за допомогою обраного способу доставлення.

За допомогою „Einmal-PIN“ («Одноразовий PIN-код») ви тепер можете встановити свій особистий PIN-код в інтернет-банкінгу.

Ви можете зробити це через додаток Sparkassen-App (Варіант 1) або через комп'ютер/браузер (Варіант 2).

## Варіант 1: Налаштування через Sparkassen-App

Тепер відкрийте свій додаток Sparkassen-App.



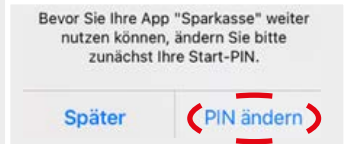
Зараз ви побачите свій фінансовий огляд.

Оновіть його, натиснувши на „Runterziehen“ («Потягнути вниз»), і введіть потім свій **5-значний „Einmal-PIN“** («Одноразовий PIN-код»), який ви отримали.



Примітка - Спочатку може з'явитися повідомлення про помилку. Повторіть попередні дії.

Натисніть на кнопку „PIN ändern“ («Змінити PIN-код») і введіть „individuelle PIN“ («індивідуальний PIN-код»).



Повторіть „individuelle PIN“ («індивідуальний PIN-код») і підтвердіть його, як зазвичай, за допомогою TAN-коду.

Примітка - Ноді Вам буде запропоновано ввести ваш „Einmal-PIN“ («Одноразовий PIN-код») вдруге.

## Варіант 2: Налаштування через комп'ютер/браузер

Увійдіть в інтернет-банкінг, використовуючи „Anmeldenamen“ («Ім'я користувача») та наданий 5-значний „Einmal-PIN“ («Одноразовий PIN-код»).



Після входу в інтернет-банкінг вам буде запропоновано **змінити свій PIN-код**.

Ви маєте двічі ввести „individuelle PIN“ («індивідуальний PIN-код») і підтвердити його за допомогою TAN-коду, як зазвичай.



У ВАС Є ПИТАННЯ? МИ РАДІ ДОПОМОГТИ.

Гаряча лінія онлайн-банкінгу: 0203 2815-9000, пн. - пт. з 8.00 до 20.00.

З більш детальною інформацією про інтернет-банкінг можна ознайомитись за посиланням: [sparkasse-duisburg.de/online-banking-hilfe](https://sparkasse-duisburg.de/online-banking-hilfe)



Weitere hilfreiche Übersetzungen gibt's hier: [sparkasse-duisburg.de/translation-service](https://sparkasse-duisburg.de/translation-service)

